

Enhed:
Kontor for Socialtilsyn
og National
koordination

Sagsnr.:
2023-541

Dato:
23. juni 2023

Social- og Boligstyrelsens Auditfunktion til socialtilsynene: Faglig udtalelse om koordinering og ensartning af information ved indhentning og godkendelse af budgetter

Anbefaling

Social- og Boligstyrelsens Auditfunktion anbefaler, at socialtilsynene koordinerer og ensarter deres information til tilbud i forbindelse med indhentning og godkendelse af budgetter.

Specificering af anbefaling

Social- og Boligstyrelsens Auditfunktion anbefaler, at socialtilsynene ensarter og koordinerer følgende:

Ensyldende informationsmails til tilbud

Socialtilsynene bør sende informationsmails til offentlige og private tilbud forud for deadline for indsendelse af budgetter. Informationsmailen bør indeholde samme informationer på tværs af de fem socialtilsyn, og bør som minimum indeholde:

- En påmindelse om tidsfrister,
- Henvielse til vejledning til budgetskema,
- Orientering om eventuelle ændringer i budgetskemaet, eller angivelse af, at der ingen ændringer er siden sidste indberetning.

Informationsmail til tilbud med indberetningspligt den 1. oktober bør sendes i juni, og informationsmail til tilbud med indberetningspligt den 15. november bør sendes i august forud for det kommende budgetår.

Afholdelse af informationsmøder

Alle socialtilsyn bør afholde informationsmøder for hhv. private og offentlige tilbud forud for budgetindhentning. Møderne bør som minimum afholdes hvert andet år, men oftere, hvis der vurderes behov for dette grundet ny lovgivning, retningslinjer el.lign. Møderne bør holdes i august.

Hovedindholdet af møderne bør ensartes, så tilbud får de samme grundlæggende informationer på tværs af tilsyn. Udarbejdelse af præsentationer hertil kan med fordel koordineres. De enkelte socialtilsyn kan herudover tilrettelægge informationsmøderne efter en konkret vurdering af behovet for yderligere information.

Koordinering af rykkerprocedure

Socialtilsynene bør sende rykkere til tilbud, der ikke har indsendt budgettet inden for tidsfristen angivet i bekendtgørelsen om socialtilsyn. Første rykker bør sendes en uge efter fristen for indberetning af budgetter. Efterfølgende rykkere til tilbud bør ske ud fra en konkret vurdering. Socialtilsynene bør ensrette hvilke informationer, der gives ved rykkere.

[Skriv her]

Ensartet praksis for at meddele tilbud, at deres budget er godkendt

Socialtilsynene bør meddele tilbuddet om, at deres budget er godkendt. Dette bør som minimum ske ved godkendelse i Tilbudsportalen. De enkelte socialtilsyn kan herudover også sende en e-mail til tilbuddet efter en konkret vurdering af behovet for at meddele tilbuddet om godkendelsen.

Ensartet information på socialtilsynenes hjemmesider om indhentning og godkendelse af budgetter

Socialtilsynene bør ensrette den information om indhentning og godkendelse af budgetter, der er på socialtilsynenes hjemmesider, herunder den måde informationen præsenteres. Informationen på hjemmesiderne bør som minimum indeholde:

- En angivelse af de relevante tidsfrister,
- Henvielse til vejledning til budgetskema,
- Orientering om eventuelle ændringer vedr. budgetskemaet eller socialtilsynets budgetgodkendelse.

Formål

Social- og Boligstyrelsens Auditfunktion har med denne anbefaling til hensigt at sikre, at alle tilbud – og tilbuddenes revisorer – får samme information vedr. indsendelse og godkendelse af budgetter, og at det er samme rykkerprocedure, uagtet hvilket socialtilsyn tilbuddet er underlagt.

Formålet er i forlængelse heraf at understøtte, at flere tilbud får indsendt budgetter rettidigt, som angivet i bekendtgørelsen om socialtilsyn, hvilket skal være medvirkende til, at socialtilsynene får et bedre udgangspunkt for at godkende budgetterne rettidigt.

Begrundelse

I bekendtgørelse om socialtilsyn er det angivet, at private tilbud skal indberette budgetter senest 1. oktober i året før det kalenderår, årsbudgettet vedrører, mens offentlige tilbud¹ skal indberette budgetter senest 15. november i året før det kalenderår, årsbudgettet vedrører. Social- og Boligstyrelsens Auditfunktion har imidlertid konstateret, at mange budgetter indberettes for sent, jf. tabel 1 nedenfor.

Tabel 1 – Rettidigt indberettede og godkendte budgetter

Tilbudstype	Rettidigt indberettede budgetter
Private tilbud	66 % (pr. 01.10.2022)
Offentlige tilbud	34 % (pr. 15.11.2022)

Auditfunktionen har endvidere observeret, at socialtilsynene har en uensartet praksis i forhold til (i) hvilke informationer, tilbud får forud for indberetning af budgetter, (ii) hvor hurtigt og ofte tilbud modtager rykkere, såfremt de ikke har indberettet budgettet rettidigt, og (iii) hvordan tilbud får information om, at deres budget er godkendt.

¹ Kommunale og regionale tilbud samt private tilbud med en driftsaftale med en kommunalbestyrelse eller et regionsråd, som betyder, at kommunalbestyrelsen eller regionsrådet har betydelig indflydelse på tilbuddets drift.

[Skriv her]

Ved at koordinere og ensrette informationen, herunder sikre en rettidig rykkerprocedure, er det Auditfunktionens forventning, at en større andel af tilbud indberetter budgetter inden for de lovfastsatte frister. Ved at ensrette informationsmaterialet får alle tilbud desuden samme forudsætninger og bliver mere lige stillet, uanset hvilket socialtilsyn, de er underlagt.

Opfølgning

Social- og Boligstyrelsens Auditfunktion vil følge op på socialtilsynenes efterlevelse af anbefalingerne i denne faglige udtalelse i 2024 og 2025.

Dette vil ske gennem en årlig opgørelse af de indsendte og godkendte budgetter.

Derudover vil Social- og Boligstyrelsens Auditfunktion undersøge, om socialtilsynenes informationsmails, informationsmøder, rykkerprocedurer, information ved godkendelse og information på hjemmesiderne er blevet ensrettet.

Data vil blive kvalitetssikret i samarbejde med socialtilsynene, som også har indgået i en udviklingsgruppe ifm. udarbejdelsen af denne faglige udtalelse.

Opfølgningen vil tage i betragtning, at den faglige udtalelse først er udgivet i juni 2023.

Ikrafttræden

Den faglige udtalelse træder i kraft den 1. juli 2023, og den gælder fra og med budget 2024.